Châteauneuf-sur-Charente recrute
1 agent d'accueil pour la station Sports Nature du Bain des Dames
Contrat saisonnier – été 2022

1ère station labélisée Sports Nature par le Département de la Charente, le site de plein air du Bain des Dames en bordure du fleuve Charente et situé à Châteauneuf-sur-Charente figure parmi l'un des principaux lieux d'accueil touristique du territoire.

Situé en plein cœur de la Vallée de la Charente, ce lieu historique, qui bénéficie d'une forte notoriété locale, est traversé par la Flow Vélo qui relie Thiviers à l'Ile d'Aix et comprend de nombreux équipements et services: baignade naturelle surveillée, lieu de restauration, aire de pique-nique, aire de bivouac, parcours santé, aire de jeux pour enfant, site de location de canoé et trottinettes électriques, espaces sportifs etc.
De nombreuses activités sont proposées, notamment dans le cadre de l'été actif.

Descriptif de l'emploi

Assurer l'accueil des usagers et la diffusion de l'information.

Missions :

Placé(e) sous l'autorité de la Directrice Générale des Services et avec des relations fonctionnelles avec l'Office de Tourisme de Destination Cognac, vous assurerez les missions suivantes :

- Accueillir et informer les visiteurs (physique et téléphonique)
- Collecter et diffuser les informations touristiques et de loisirs (Bulle d'offres de la Vallée de la Charente / Eté actif et solidaire / Station sports nature)
- Alimenter la base de données touristiques APIDAE
- Assurer la gestion de la documentation
- Veiller à la bonne tenue de l'espace d'accueil et en assurer l'entretien courant
- Assurer les réservations de visites et activités
- Appliquer les procédures de la démarche qualité

Profil demandé :

- Qualités inhérentes aux métiers du tourisme
- Très bonne expression orale et écrite
- Maîtrise de l'outil informatique
- Facilités à échanger
- Curiosité, intérêt pour le patrimoine et la Vallée de la Charente
- Aptitude au travail en équipe
- Réactivité, sens de l'initiative, dynamisme
- Rigueur et organisation

Conditions de travail :

CDD à temps non-complet (80%) annualisé du 28 juin au 30 septembre.
Eléments de traitement : 1034 € nets mensuels

Merci d'adresser une lettre de motivation et un CV détaillé avant **le 16 mai 2022** :

- par voie postale : à l'attention de Monsieur le Maire – Mairie de Châteauneuf-sur-Charente – 2, Place de la Liberté – 16120 Châteauneuf-sur-Charente
- ou par mail : à c.fayet@chateauneufsurcharente16120.fr

Les entretiens auront lieu semaine 22.